

## INFORMÁCIA O PRÁVACH PACIENTA V SÚVISLOSTI S Interným Systémom Hodnotenia Bezpečnosti Pacienta

Na základe Vyhlášky MZ SR č. 444/2019 Z. z. je poskytovateľ ZS povinný informovať pacientov o ich právach. Práva pacienta v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti sú v Slovenskej legislatíve súhrnne vymenované v Charte práv pacienta v SR

<https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/prava-pacientov-zakotvene-v-ch/>

Okrem toho túto problematiku rieši viacero zákonov. V prvom rade sú to zákony o poskytovaní zdravotníckej starostlivosti a Zákon o ochrane osobných údajov.

### Základné práva a povinnosti pacientov, ktorým je poskytovaná zdravotná starostlivosť v SR:

- Právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (ZS) a služby s ňou súvisiace vrátane cezhraničnej ZS.
- Právo na výber poskytovateľa, ak nie ste:
  - a) osobou, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie,
  - b) žiadateľ o azyl,
  - c) osoba, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť na základe rozhodnutia súdu podľa osobitného predpisu,
  - d) príslušníkom ozbrojených síl Slovenskej republiky, Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Národného bezpečnostného úradu, Zboru väzenskej a justičnej stráže, Horskej záchranej služby, Hasičského a záchranného zboru, ak takejto osobe určil poskytovateľ služobný orgán alebo služobný úrad.
- Právo na ochranu dôstojnosti, rešpektovanie telesnej a psychickej integrity.
- Právo na informácie týkajúce sa zdravotného stavu.
- Právo na informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutej zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
- Právo odmietnuť poskytnutie zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa zákona možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu. Jedná sa o:
  - a) neodkladnú zdravotnú starostlivosť a informovaný súhlas nemožno získať, včas získať alebo ho možno predpokladať,
  - b) ochranné liečenia uložené súdom a poskytovanie zdravotnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
  - c) ústavnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá šíri prenosnú chorobu, ktorá závažným spôsobom ohrozuje jej okolie, alebo
  - d) ambulantnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá v dôsledku duševnej choroby alebo s príznakmi duševnej poruchy ohrozuje seba alebo svoje okolie, alebo ak hrozí vážne zhoršenie jej zdravotného stavu.
- Právo na rozhodnutie o účasti na výučbe alebo biomedicínskom výskume.
- Právo na zachovanie mlčanlivosti o údajoch týkajúcich sa zdravotného stavu a súvisiacich skutočnostiach (právo na zachovanie mlčanlivosti má svoje výnimky).
- Právo na zmiernenie utrpenia.
- Právo na humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov.
- Povinnosť zabránenia prenosu choroby, označenia zdroja nákazy a určenia okruhu osôb, ktoré mohli byť nakazené v prípade, že je osoba nakazená prenosnou chorobou.
- Právo na informácie vyplývajúce z GDPR.

Ak sa domnievate, že Vám nebola poskytnutá zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnievate, že iné rozhodnutie ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, máte právo požiadať poskytovateľa o nápravu; žiadosť sa podáva písomne. Poskytovateľ je povinný Vás písomne informovať o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.

### Linky núdzového volania:

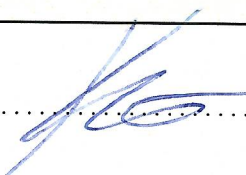
**112 - Integrovaný záchranný systém (EU číslo tiesňového volania)**

**155 - Rýchla zdravotnícka pomoc**

**150 - Hasičský a záchranný zbor**

**158 - Polícia**

Podpis štatutára NZZ alebo poverenej osoby:

.....  


**Medifem s.r.o.**  
gynekologické diagnosticko - preventívne centrum  
Björnsonova 7, 811 05 Bratislava  
IČO: 35842415 DIČ: 2021689230

